

Tilapäishoidon asiakkaille sekä heidän läheisilleen

Pirkanmaan koronaepidemia on STM:n luokituksen mukaisesti kiihtymisvaiheessa ja olemme tarkentaneet ohjeistuksiamme koskien tilapäishoitoa.

Porrastamme tulo- ja lähtöajat, jolloin kohtaamiset pysyvät minimissä. Sunnuntaisin lähtöaika tulee olla klo 18 mennessä. Pidäthän kiinni sovitusta ajasta.

Vaahteramäkeen saavuttaessa lapsi saatetaan Vaahteramäen ovelle, joka sijaitsee leikkipihalla. Lasta saattaessa suosittelemme maskin käyttöä sekä turvavälin pitämistä ohjaajiin.

Pyrimme edelleen rajaamaan sisäistä liikeyhdistystä taloissamme, joten asiakkaiden läheisillä ei ole pääsyä sisätiloihin.

Omia leluja ei saa toistaiseksi tuoda mukanaan hoitoon. Poikkeuksena unilelu, jota säilytetään asiakkaan omassa huoneessa.

Asiakkaiden tarvitsemat välttämättömät puhelimet ja tabletit saa tuoda mukana jaksolle.

Sauna on jälleen tilapäishoidon käytössä ja mikäli asiakas tarvitsee suihkutuolia, tulee asiakkaan oma suihkutuoli olla mukana.

Mikäli asiakkaalla tai jollakin perheenjäsenellä on hengitystie-, tai muita infektio-oireita tilapäisjakso peruuntuu.

Mikäli asiakkaalla on altistuminen esim. koulussa on oltava yhteydessä Sofiakylään tilapäisjakson siirtämisestä.

Jos asiakkaalla ilmenee jakson aikana hengitystie- tai muita infektio-oireita on jakso keskeytettävä ja läheisen tulee hakea asiakas välittömästi kotiin.

Mikäli jakson jälkeen asiakkaalla todetaan koronavirusinfektio tulee asiasta informoida Sofiakylää viivytyksettä: asiakaspalvelu@sofiakyla.fi

Tilannetta seurataan tarkasti ja muutokset ovat mahdollisia tilanteen niin vaatiessa. Tilapäishoitoa koskevissa kysymyksissä käännyttehän asiakaspalvelun tai tilapäishoidon vastaavan Suvi Kulmalan puoleen.

Asiakaspalvelu: 044-9066900

Suvi Kulmala: 044-9066901

Ystävällisin terveisin, Riitta Peltonen, Sofiakylä Oy